**Качество работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, оценено в ходе независимой оценки качества их деятельности в 2017 году**

Общественным советом при министерстве образования и молодежной политики Ставропольского края (далее – министерство) завершена работа по проведению оценки качества работы государственных организаций, подведомственных министерству, министерству физической культуры и спорта Ставропольского края, а также негосударственных организаций, оказывающих услуги в сфере образования, в 2017 году.

В 2017 году в перечень были включены более 250 государственных и негосударственных организаций: организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Критерием включения негосударственной организации, оказывающей образовательные услуги, в перечень организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества работы, являлось наличие у нее лицензии на право ведения образовательной деятельности, выданной министерством.

Независимая оценка качества работы организаций, предоставляющих услуги в сфере образования осуществлялась на основе рекомендаций, утвержденных Министерством образования и науки Российской Федерации в 2016 году.

Основными критериями оценивания качества работы являлись:

- доступность информации об образовательной организации,

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность,

- доброжелательность и компетентность педагогов,

- общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности в данной организации.

Независимая оценка качества образования проводится на основе данных, находящихся в открытом доступе на сайтах образовательных организаций.

Потребители образовательных услуг (родители (законные представители), обучающиеся, воспитанники) также получили возможность участвовать в независимой оценке качества образовательной деятельности на добровольной и анонимной основе путем заполнения анкет через электронную систему сбора информации.

Все данные в ходе проверки были собраны и тщательно проанализированы организацией-оператором, а затем прошли процедуру обобщения и анализа – независимую оценку, по результатам которой Общественным советом при министерстве были подготовлены рекомендации по совершенствованию деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также рекомендации по совершенствованию деятельности размещены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте по адресу: bus.gov.ru.

Организациям рекомендовано разработать планы по улучшению качества работы по итогам проведения НОК ОД и разместить их на своих официальных сайтах.

На заседаниях Общественного совета при министерстве в сентябре – ноябре 2017 года рассмотрены вопросы:

о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций, подведомственных министерству, и негосударственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2017 году;

о совершенствовании качества образовательной деятельности организаций, подведомственных министерству, по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году с приглашением руководителей организаций.

Общественным советом при министерстве и в дальнейшем планируется продолжить работу по заслушиванию отчетов руководителей образовательных организаций, подведомственных министерству, с целью улучшению качества их работы по итогам проведения НОК ОД.

Справочно:

В Ставропольском крае с 2015 года проводится независимая оценка качества предоставления услуг в сфере образования организациями всех форм собственности (независимая оценка качества). Независимая оценка качества предоставления услуг в сфере образования – это оценка качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, которая проводится не реже, чем один раз в три года, но не чаще одного раза в год.

Независимая оценка качества в Ставропольском крае проводится с целью:

улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности организаций, оказывающих образовательные услуги;

установления диалога между образовательными организациями и гражданами, - потребителями услуг;

повышение качества организации услуг населению в сфере образования.

Независимая оценка качества предоставления услуг в сфере образования организациями всех форм собственности проводится в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года
№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».